ARUBA PEC S.p.A.

Posta Elettronica Certificata per il Consiglio Nazionale degli Ingegneri

Roma 15 ottobre 2009

ARUBA PEC S.p.A.

:: Indice della presentazione ::

- Descrizione dell'azienda
- La Posta Elettronica Certificata: normativa e caratteristiche
- La PEC per il Consiglio Nazionale degli Ingegneri:
  - Servizio base
  - Servizi opzionali
  - Flusso di attivazione

ARUBA PEC S.p.A.

:: Descrizione dell'azienda ::

Aruba S.p.A., capofila di un gruppo di 32 aziende e circa 450 dipendenti, è oggi **leader in Italia** nel mercato dell'**housing** e dell'**hosting**, terza in Europa, fra le primi 10 nel mercato globale.

- La **Web Farm** è collocato in una moderna struttura nel centro di **Arezzo**
- Area di **2.000 mq** con capacità di contenere fino a **10.000 server**
- In allestimento una seconda struttura, distribuita su **oltre 4.000 mq**
- Oltre **250 TeraB** di spazio disco per Shared Hosting
- In totale **47 Gbit/s** di connettività ridondata
- Stazione di trasformazione di proprietà da **5 Megawatt**
- **5 UPS** da **500Kva** in parallelo ridondato
- Sistema di climatizzazione che garantisce temperatura ed umidità costanti
- Presidiata **24h su 24h** - **365 giorni l'anno**

ARUBA PEC S.p.A.

:: Descrizione dell'azienda ::

- **ArubaPEC S.p.A.** è stata una delle prime aziende in Italia ad avere progettato e implementato un servizio di Posta Elettronica Certificata e ad avere ottenuto dal CNIPA la qualifica di **Gestore di Posta Elettronica Certificata**.
- ArubaPEC S.p.A. è inoltre **Autorità di Certificazione per la Firma Digitale** accreditata presso il CNIPA.
- ArubaPEC S.p.A. è attualmente **leader nel mercato** della Posta Elettronica Certificata con oltre 200.000 caselle attivate (dati al 12/10/2009)
- ArubaPEC S.p.A. fa parte del gruppo Aruba S.p.A., che detiene il 100% di ArubaPEC S.p.A.

ARUBA PEC S.p.A.

:: Normativa di riferimento ::

- **DPR 11 febbraio 2005, n. 68**: Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell'articolo 27 della legge 16 gennaio 2003, n. 3 (G.U. 28 aprile 2005, n. 97)
- **Decreto 2 novembre 2005**: Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata (G.U. 15 novembre 2005, n. 266)
- **Circolare Cnipa CR/49**: Modalità di accreditamento all'elenco pubblico dei gestori di PEC (G.U. 5 dicembre 2005, n. 283)
- **Circolare CNIPA 7 dicembre 2006 CR/51**: Espletamento della vigilanza e controllo sulle attività dei gestori da parte del CNIPA (G.U. 21 dicembre 2006, n. 296)
- **Decreto Legge n. 185 del 29/11/2008**: obbligatorietà della PEC per professionisti e aziende.

[per approfondimenti: http://www.cnipa.gov.it]

ARUBA PEC S.p.A.

:: Decreto Legge n. 185 del 29/11/2008 ::

Il Decreto Legge n. 185 del 29/11/2008, il cosiddetto "Decreto Anticrisi" poi convertito con modificazioni nella Legge 28 gennaio 2009, n. 2 prevede che:

- Le **imprese** costituite in forma societaria sono tenute a indicare il proprio indirizzo di posta elettronica certificata nella domanda di iscrizione al registro delle imprese (Art. 16 comma 6)
- Entro tre anni dalla data di entrata in vigore *del presente decreto* tutte le imprese, già costituite in forma societaria alla medesima data di entrata in vigore, comunicano al registro delle imprese l'indirizzo di posta elettronica certificata (Art. 16 comma 6)
- I **professionisti** iscritti in albi ed elenchi istituiti con legge dello Stato comunicano ai rispettivi ordini o collegi il proprio indirizzo di posta elettronica certificata entro un anno dalla data di entrata in vigore *del presente decreto*. (Art. 16 comma 7)
- Le **amministrazioni pubbliche** … istituiscono una casella di posta certificata per ciascun registro di protocollo e ne danno comunicazione al Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione (Art.16 comma8)
- le **comunicazioni** tra i soggetti *di cui ai commi 6, 7 e* 8 del presente articolo, che abbiano provveduto agli adempimenti ivi previsti, possono essere inviate attraverso la posta elettronica certificata senza che il destinatario debba dichiarare la propria disponibilità ad accettarne l'utilizzo (Art. 16 comma 9)

ARUBA PEC S.p.A.

:: Cos’è la PEC::

- *La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un sistema di posta elettronica nel quale al mittente viene fornita documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.*

- La PEC è nata con l'obiettivo di trasferire su digitale il concetto di *Raccomandata con Ricevuta di Ritorno*. Come mezzo di trasporto si è scelto di utilizzare l'email che garantisce, oltre alla facilità di utilizzo e alla diffusione capillare sul territorio, una velocità di consegna non paragonabile alla posta tradizionale.

- Attraverso la PEC chi invia una email ha la certezza dell'avvenuta (o mancata) consegna del proprio messaggio e dell’eventuale documentazione allegata.

ARUBA PEC S.p.A.

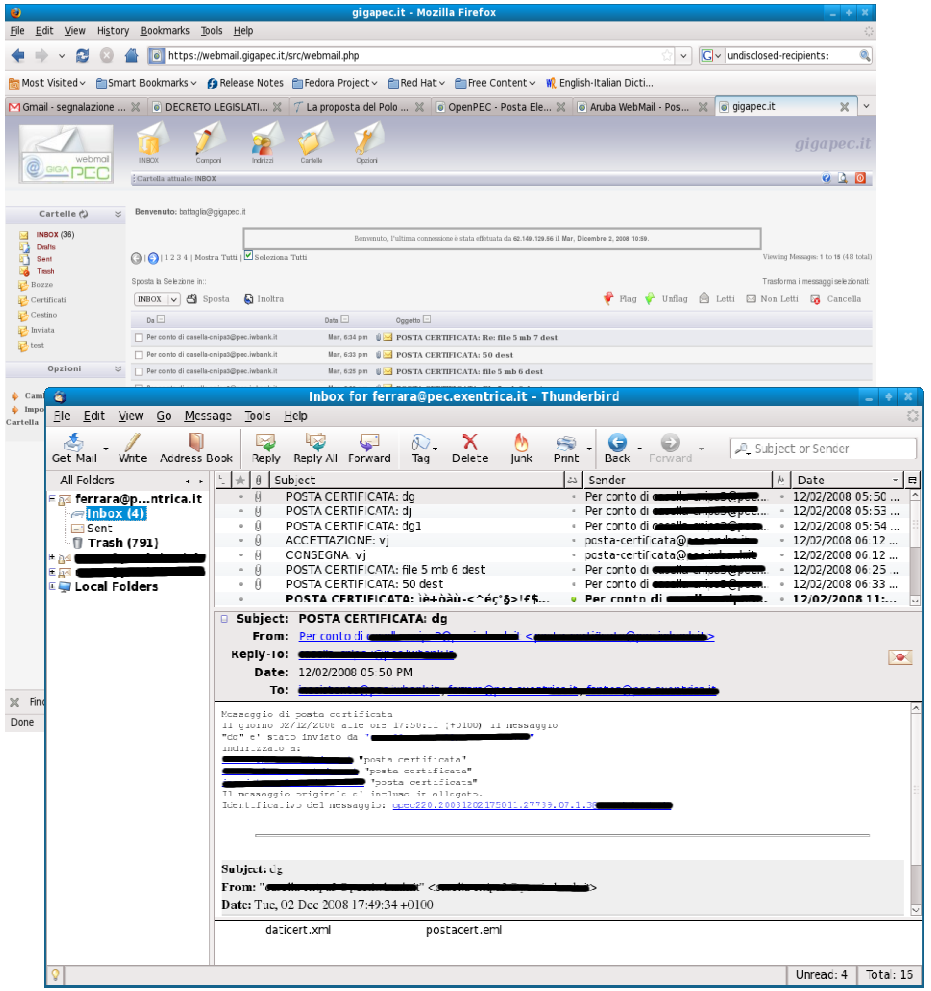
:: Attori della PEC::

- **Titolare**: persona fisica alla quale è associata la casella PEC e che è il responsabile del suo utilizzo
- **Utilizzatore**: chi utilizza la casella (potrebbe non essere il titolare)
- **Gestore**: società di capitali o ente pubblico che fornisce/rivende il servizio di PEC. Deve essere iscritto nell'Indice Pubblico dei Gestori PEC – IGPEC
- **CNIPA**: esercita funzioni di controllo e vigilanza sull'operato dei gestori PEC attraverso la raccolta di dati, visite ispettive e test di interoperabilità

ARUBA PEC S.p.A.

:: A livello pratico … ::

- l'utente finale vede la casella di PEC come una normale casella di posta
- può utilizzare un qualsiasi client di posta (Thunderbird, Outlook, Outlook Express, Eudora, ...)
- può utilizzare la web mail
- non ha bisogno di installare software
- non ha bisogno di device
- Unica differenza: per ogni spedizione il mittente riceve:
  - Una **ricevuta di accettazione** (certifica l'istante di invio)
  - Una **ricevuta di avvenuta consegna** (certifica l'istante di consegna a destinazione)



ARUBA PEC S.p.A.

:: Vantaggi principali ::

- **Economicità** (traffico illimitato, risparmio di tempo)
- **Velocità** di consegna (tempi di consegna azzerati)
- **Semplicità** d'uso (è come una casella tradizionale, non è necessario alcun software aggiuntivo)
- **Validità legale** (le ricevute rappresentano una prova legale opponibile a terzi, non ripudio della mail consegnata)
- **Sicurezza** (canali di trasmissione sicuri, firma e verifica dei messaggi, identificazione del titolare)

ARUBA PEC S.p.A.

:: Tabella comparativa ::

	PEC	Racc. A/R	email	fax
Validità legale	✓	✓	-	✓
Ricevuta di avvenuta consegna	✓	✓	-	✓
Inalterabilità del messaggio	✓	-	-	✓
Non ripudio del messaggio consegnato	✓	✓	-	✓
Identità del mittente e del destinatario	✓	-	-	-
Velocità di consegna	✓	-	✓	✓
Semplicità e comodità d'uso	✓	-	✓	-
Semplicità invii multipli	✓	-	✓	-
Accesso da postazioni diverse	✓	-	✓	-
Certezza di cosa è stato consegnato	✓	-	-	-
Eliminazione problema del phishing	✓	N/A	-	N/A
Costo fisso	✓	-	✓	-
Costo per invio	-	✓	-	✓

ARUBA PEC S.p.A.

:: Utenti principali ::

Aziende

- Risparmio nelle comunicazioni
- Ottimizzazione e velocizzazione flussi operativi
- Miglioramento delle comunicazioni con reti di vendita, fornitori e partner
- Eliminazione della carta

Enti pubblici

- Ottimizzazione della comunicazione interna all'ente e con gli altri enti del territorio
- Snellimento rapporti con studi professionali e realtà industriali ed artigianali del territorio
- Erogazione servizi al cittadino.

Privati

- Risparmio
- Ottimizzazione del tempo

ARUBA PEC S.p.A.

:: Casi d'uso principali ::

- Invio fatture, ordini, contratti
- Convocazione assemblee, giunte e consigli
- Invio circolari e direttive
- Gestione ed assegnazione gare d'appalto
- Integrazione con prodotti gestionali, documentali, etc
- Comunicazioni aziende con i propri clienti
- Scambio informazioni tra i distributori ed i venditori di gas naturale (deliberazione n.294/06 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas)
- Comunicazioni tra gli operatori finanziari e l'Agenzia delle Entrate in ambito indagini finanziarie (provvedimento N. 188870 e successive modifiche ed integrazioni)
- Banca: per risolvere il problema del phishing ha deciso di dotare ciascun correntista di una casella PEC

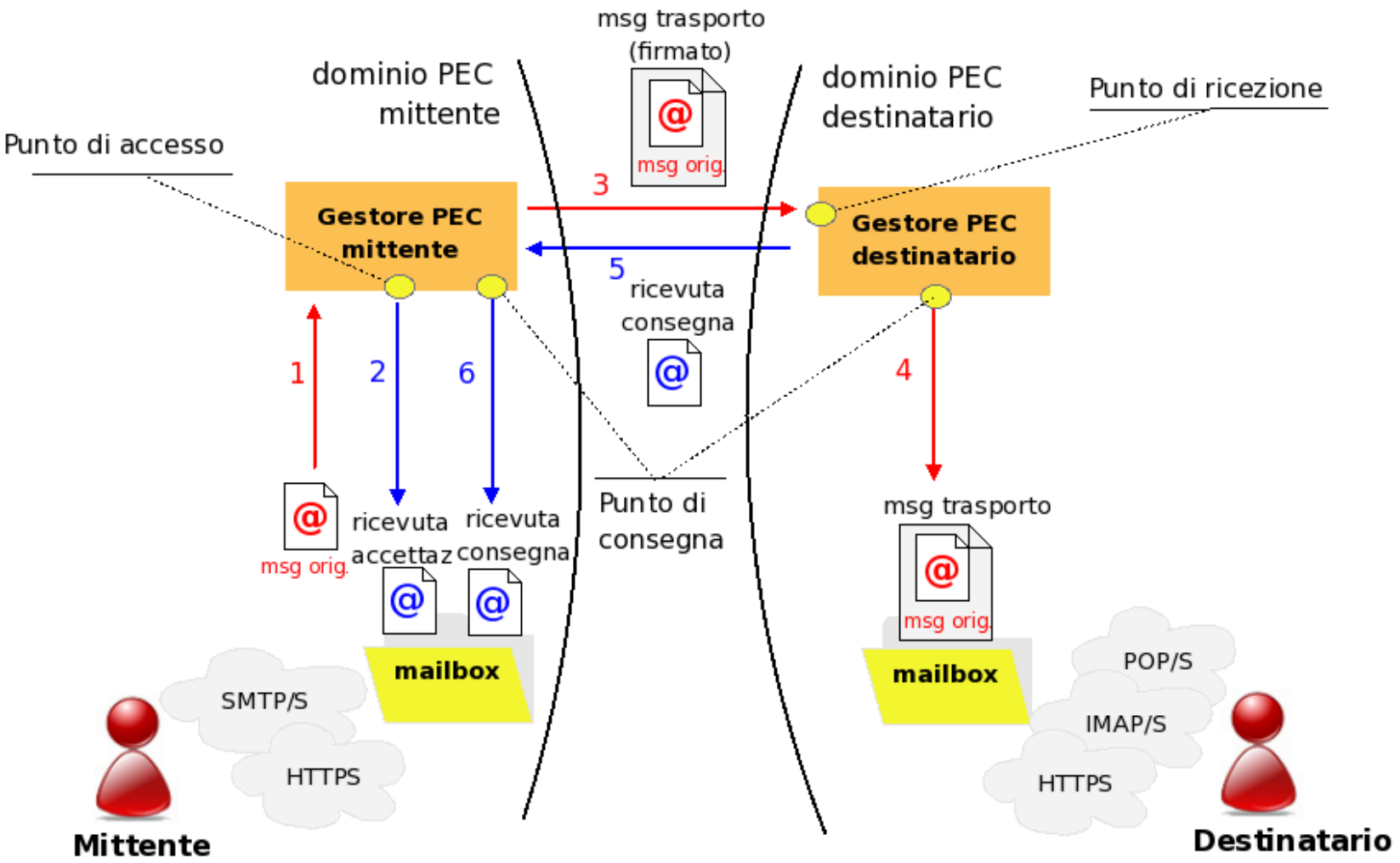
ARUBA PEC S.p.A.

:: come funziona in sintesi ::

1. Il Mittente (titolare di una casella PEC) invia un messaggio al Destinatario (titolare di una casella PEC)
2. Il Gestore del Mittente invia al Mittente una **Ricevuta di Accettazione**
3. La Ricevuta di Accettazione certifica data e ora dell'invio del messaggio.
4. Il Gestore del Mittente inserisce il messaggio in una **busta di trasporto** e vi applica una Firma Digitale in modo da garantirne l'integrità. Successivamente invia il messaggio al Gestore del Destinatario.
5. Il Gestore del Destinatario verifica l'integrità del messaggio e lo consegna al Destinatario.
6. Una volta consegnato il messaggio al Destinatario il Gestore del Destinatario invia una **Ricevuta di Consegna** al Mittente.
7. La **Ricevuta di Consegna** certifica data e ora della consegna al Destinatario.

ARUBA PEC S.p.A.

:: come funziona in dettaglio … ::



ARUBA PEC S.p.A.

:: PEC per il CNI::

Servizio base:

- Dimensione caselle **1 Gbyte**
- Numero di invii **illimitato**
- Invio fino ad un **massimo di 500 destinatari**
- Dimensione massima messaggio **50 Mbyte** (*)
- Caselle aperte alla ricezione di messaggi **non certificati**
- Accesso **via client** e **via Web mail**
- Interfaccia Web mail **personalizzata** con logo CNI
- Antivirus
- Antispamming

(*) la dimensione dell'invio viene calcolata moltiplicando la dimensione del messaggio per il numero complessivo dei destinatari.

ARUBA PEC S.p.A.

:: PEC per il CNI::

Servizi opzionali:

- **Upgrade casella base**
  - Pacchetti 1 GByte – 3 GByte – 5 GByte
- **Archivio di sicurezza**
  - Dimensione iniziale 3GB
  - Conservazione minimo 10 anni
  - per tutta la durata del contratto con CNI
- **Upgrade Archivio di sicurezza**
  - Pacchetti 1 GByte – 3 GByte – 5 GByte
- **Notifica SMS**
  - Notifica nuovi messaggi PEC
  - Max 1 SMS / giorno
- **Servizio di Newsletter**
  - Nessun limite sulla dimensione del messaggio
  - Nessun limite sul numero dei destinatari

Servizi opzionali – Tabella costi:

Descrizione	Costo unitario
Upgrade casella base 1 GB	€ 2,00 + IVA / anno
Upgrade casella base 3 GB	€ 6,00 + IVA / anno
Upgrade casella base 5 GB	€ 10,00 + IVA / anno
Archivio di sicurezza 3 GB	€ 6,00 + IVA / anno
Upgrade Archivio di sicurezza 1 GB	€ 2,00 + IVA / anno
Upgrade Archivio di sicurezza 3 GB	€ 6,00 + IVA / anno
Upgrade Archivio di sicurezza 5 GB	€ 10,00 + IVA / anno
Newsletter (solo per Ordini provinciali)	€ 90,00 + IVA / anno

ARUBA PEC S.p.A.

:: PEC per il CNI::

Flusso di attivazione

- Il CNI invia a ciascun Ordine provinciale un file da compilare con l'elenco degli iscritti
- L'Ordine provinciale restituisce al CNI il file compilato con l'elenco delle caselle da attivare
- Il CNI trasmette ad ArubaPEC l'elenco delle caselle da attivare
- ArubaPEC provvede ad effettuare la creazione massiva delle caselle e restituisce al CNI l'elenco delle caselle create
- Il CNI invia a ciascun Ordine provinciale l'elenco delle caselle create
- L'Ordine provinciale provvede ad inviare le credenziali di attivazione ai propri iscritti
- Le caselle saranno del tipo nome.cognome.alias@ingpec.net e verranno create in stato di "sospensione"
- Le caselle verranno attivate direttamente da parte degli iscritti al primo accesso, accettando on-line le condizioni di utilizzo

ARUBA PEC S.p.A.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Simone Braccagni
Amministratore Unico
Simone.braccagni@staff.aruba.it
348-6299009

Luca Oliva
Referente commerciale
luca.oliva@staff.aruba.it
340-5114508